

DORUKCLOUD HİZMETLERİ KULLANIM SÖZLEŞMESİ

Bu Sözleşme, DorukNet'in Müşteriye DorukCloud hizmetlerinin satış ve kullanım şartlarını düzenlemek için hazırlanmıştır. Müşteri ve DorukNet, aşağıda belirtilen şartlar üzerinde tam bir anlaşmaya varmışlardır.

Bu sözleşmeyi elektronik olarak kabul etmeniz bu Sözleşmeyi ve beraberinde işbu sözleşmeye referans olarak ilave edilmiş olan www.dorukcloud.com adresinde yer alan **Servis Kullanım Şartları** ve **Gizlilik Sözleşmesi**'ni okuduğunuz, anladığınızı, mutabık olduğunuz ve bu sözleşme hükümlerinin tarafınız için bağlayıcı olduğunu kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.

1. TARAFLAR

Doruk Bilişim Teknolojileri Limited Şirketi: Sözleşmenin bundan sonraki bölümünde kısaca "DorukNet" olarak anılacaktır.

Adres: Dikilitaş Mah. Eren Sok. No: 28 34349 Beşiktaş/İstanbul, Vergi Dairesi: Mecidiyeköy Vergi Dairesi Müdürlüğü, Vergi Sicil No: 3100400976

Müşteri:

Bu Sözleşme'yi, DorukNet'in www.dorukcloud.com adresinde yer alan ve duyurmuş olduğu tüm hizmetlerin birini ve/veya birden fazlasını (DorukCloud hizmetleri) kullanmaya başlamasıyla onaylayan şahıs veya kurum. Sözleşmenin bundan sonraki bölümünde kısaca "Müşteri" olarak anılacaktır.

2. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ

İşbu sözleşme Müşteri'nin, ilgili hizmet tutarının tahsil edilmesinin ardından, DorukCloud hizmetlerini kullanmaya başlamasıyla birlikte yürürlüğe girer. Sözleşme, ödemesi yapılan hizmetin periyodu boyunca geçerlidir ve her yenileme süresince sözleşme yenilenir.

3. BİLDİRİMLER

- 3.1.** DorukNet, Müşteri'ye yapacağı her türlü bildirimlerde, Müşteri'nin yazılı olarak bildirmiş olduğu e-posta adresini kullanacaktır. Bu adresin geçerli ve e-posta alabilir bir adres olması, alınan hizmetlerle ilgili yetkili bir kişiye ait olması ve güncel tutulması konusundaki tüm sorumluluk Müşteri'ye aittir. Müşteri, hizmet yenileme dönemlerini bildiğini; DorukNet'in yapmış olduğu yenileme işlemleri hakkındaki e-posta bildirimlerinde, her ne sebeple olursa olsun, oluşabilecek problemler veya gecikmeler nedeniyle, almış olduğu hizmetlerinde yaşanabilecek aksaklıklardan DorukNet'i sorumlu tutmayacağını kabul eder.
- 3.2.** DorukNet sadece kendi inisiyatifinde olmak üzere, işbu Sözleşmeyi her zaman değiştirebilir ya da yenileyebilir. Söz konusu değişiklikler ya da yenilemeler www.dorukcloud.com adresinde yayınlanacaktır.
- 3.3.** Müşteri, işbu Sözleşme'yi kabul ederek, yürürlükte yer alan DorukNet Servis Kullanım Şartları'nı ve Gizlilik Sözleşmesi'ni de kabul ettiğini beyan eder. DorukNet Servis Kullanım Şartları'nın güncel versiyonu, www.doruk.net.tr adresinde yer almaktadır.

- 3.4. Müşteri'nin hesabına ait her türlü işlem ve/veya talep ile ilgili olarak, yalnızca DorukNet sistemine ait kayıtlar geçerli olacaktır.
- 3.5. Müşteri'nin sunmuş olduğu bilgilerin yanlış, sahte, gerçeğe aykırı, hatalı yahut güncellenmemiş olduğunun DorukNet tarafından tespiti ve/veya üçüncü kişilerin şikayeti ve/veya soruşturma ve/veya kovuşturma makamları ile ortaya çıkması halinde Müşteri, DorukNet'in ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı zararlar dahil olmak üzere uğradığı ve/veya uğrayabileceği tüm maddi ve manevi zararların tazmini ve sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul eder.

4. DORUKNET'İN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. Müşteri tarafından, satın almış olduğu DorukCloud hizmetleri çerçevesinde bildirmiş olduğu kullanıcı adı, şifre ve benzeri bilgiler ve/veya devreye alacağı sunucusu ve/veya sunucuları ile ilgili istenen bilgilerin DorukNet'e bildirilmesinin ardından, DorukNet bildirilen her bir sunucu için ve/veya satın alınan herhangi DorukCloud hizmeti için, sürekli olarak gözlemlenebilen bir adres ve bu adrese erişimi için gerekli kullanıcı adı ve şifreyi Müşteri'ye verecektir.
- 4.2. DorukNet, DorukCloud hizmetlerine ait planlar içeriğinde belirtilen sayıda ve/veya boyutta veya Müşteri'nin ek olarak alması halinde, sözleşmeye konu olan hizmet kapsamındaki IP adres ve/veya IP adresleri veya kaynak, kapasite arttırmalarını, Müşteri'nin kullanımına tahsis edecektir. DorukNet, kendi alt yapısında yapmış olduğu değişiklikler ile ilgili olarak, DorukCloud hizmetleri kapsamında Müşteri'nin kullanımına tahsis ettiği IP adreslerini, en az 1 (bir) hafta öncesinden Müşteri'ye bildirmek koşuluyla değiştirme yetkisine sahiptir.
- 4.3. DorukNet, internet erişim hizmeti için yıllık %99,80 servis sürekliliğini taahhüt etmektedir. Servis sürekliliği ölçümünde DorukNet Ağ izleme merkezi raporları esas alınacaktır.
- 4.4. DorukCloud ortamının sağlandığı fiziksel makinalarda meydana gelebilecek donanım ve yazılım kaynaklı problemlerin giderilmesi DorukNet'in sorumluluğundadır.
- 4.5. DorukNet, DorukCloud hizmetleri kapsamında, "Online Backup" adı ile www.dorukcloud.com adresinde sunulan yedekleme hizmetine ait planların içeriği doğrultusunda, bu hizmeti satın alan Müşteri'ye yedekleme yapılacak sunucu ve/veya bilgisayara, işletim sistemine uygun şekilde kurulacak istemci yazılımını tahsis eder.
- 4.6. DorukNet, "Online Backup" adlı yedekleme hizmetine ait planların içeriği doğrultusunda, bu hizmeti satın alan Müşteri'ye, satın aldığı planda belirtilen boyut kadar yedekleme alanını tahsis eder.
- 4.7. DorukNet, "Online Backup" adlı yedekleme hizmetini, bu hizmeti satın alan Müşteri'nin kurmuş olduğu ve DorukNet tarafından tahsis edilen istemci yazılımı vasıtasıyla sunar. "Online Backup" yedekleme hizmetinin içeriği, istemci yazılımının yetenekleri ve özellikleriyle sınırlıdır.
- 4.8. DorukNet, www.dorukcloud.com adresinde sunmuş olduğu DorukCloud hizmetlerini, mücbir sebepler olarak tanımlanan, taraflardan kaynaklanan bir kusurdan ötürü oluşmamış ancak hizmetin sunulmasına engel teşkil edebilecek bilgisayar, ağ, sunucu, telekom, altyapı, donanım, yazılım, fiziki saldırı, siber saldırı, veri merkezinde meydana gelebilecek elektrik, soğutma, yangın, hırsızlık, doğal afet, salgın hastalık ve

benzeri kaynaklı durumlar dışında, Müşteri'nin satın almış olduğu planlar kapsamında sunmakla yükümlüdür.

- 4.9. DorukNet Müşteri'nin almış olduğu hizmet ve/veya hizmetlere ait olmak üzere, disk alanı, sistem kaynağı ve bant genişliğinin aşırı kullanımını denetlemek için gözden geçirme ve izin verilen seviyeleri aşan hizmetlere ek ücret uygulama ve/veya bu hizmetleri durdurma ve/veya sonlandırma hakkını saklı tutar.
- 4.10. DorukNet, Müşteri'nin satın almış olduğu bir ve/veya daha fazla DorukCloud hizmetlerine ait planlar dahilinde sunmuş olduğu disk alanı ve/veya yedekleme alanı kotasının aşılması halinde, ilgili hizmeti durdurma hakkını saklı tutar.
- 4.11. DorukNet, www.dorukcloud.com adresinde sunmuş olduğu DorukCloud hizmetlerini kullanan Müşteri'ye ait verileri, Türkiye'de yer alan DorukNet'in kendisine ait bulut sistemlerinde barındırır.

5. MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1. Kurumlar adına, temsil yetkisi olduğu bilgisiyle hareket eden gerçek kişilerin, kurum ile ilişkisinin kesilmesi halinde, DorukNet'in bu durumu kendiliğinden tespit imkanı olmadığını tarafların kabul etmesiyle birlikte, kurumu temsilen hareket etmekte olan kişi ve/veya kişilerin kurumla ilişkisinin kesildiği bilgisi, kurum tarafından derhal DorukNet'e bildirilmemesi halinde, oluşabilecek tüm maddi ve manevi zararlardan kurum ve anılan gerçek kişi sorumlu olacaktır. DorukNet'e bu yönde bir bildirim yapılmasının ardından, DorukNet'in kayıtlarında yer alan kişi/kurum bilgileri dikkate alınacaktır. Bu nedenle kurumu temsilen sözleşmenin tarafı olan kimselerin tüm kayıtları kurum adına yaptırmış olması esastır. Kişilerin kurumları temsilen hareket etmekte olması yönündeki bilgilendirmenin DorukNet'e yapılmamış olması halinde, DorukNet'te tanımlı olan kayıtların dikkate alınmasından kaynaklanacak üçüncü kişilerin de uğradığı zararlar dahil olmak üzere tüm maddi ve manevi zararlardan hiçbir şekilde DorukNet'in sorumlu tutulamayacağı, Müşteri tarafından peşinen kabul, beyan ve taahhüt edilir.
- 5.2. Müşteri, herhangi bir güvenlik ihlali yaşanması ve/veya hesabının yetkisi dışında kullanılması halinde, DorukNet'i derhal durumdan haberdar etmesi gerektiğini; DorukNet'in, hesabın izinsiz ve/veya yetkisiz kullanılmasından dolayı Müşteri'nin uğrayacağı hiçbir kayıptan sorumlu olmayacağını kabul eder. Bununla birlikte Müşteri, hesabının izinsiz ve/veya yetkisiz kullanılmasından dolayı oluşabilecek DorukNet ya da üçüncü kişilerin zararından, kendisinin sorumlu olacağını da kabul eder.
- 5.3. Müşteri, DorukNet hesabını oluşturduğu sırada ve/veya sonrasında sunmuş olduğu tüm bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu; hesabına ait bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz tutacağını; DorukNet'in gerek yurt içi gerek yurt dışı olmak üzere Emniyet, Savcılık, Mahkeme ve sair mercilerden gelen veya gelebilecek talepler üzerine bu kişi ve/veya kurumlarla paylaşabileceğini kabul eder. Bununla birlikte Müşteri, bu taleplere verilen yanıtlarda, DorukNet'e hesabını oluşturduğu sırada sunmuş olduğu tüm bilgi ve belgelerin, talep eden kişi veya kurumlara verilebileceğini, teknik aksaklıklardan meydana gelebilecek herhangi bir hatalı bir bildirim bakımından herhangi bir hak veyahut talebi olmayacağını işbu sözleşmenin kabulü ile birlikte kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 5.4.** DorukNet'e gelebilecek yasal talepler, soruşturma ve kovuşturma makamları ile birlikte ilgili idari makamları da kapsamaktadır. Müşteri, 6769 Sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu da dahil olmak üzere 5651 Sayılı Kanun, 5846 Sayılı Fikri ve Sanat Eserleri Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili tüm mevzuat uyarınca hak ihlali iddiası ile DorukNet'e ulaşılması halinde, 5651 Sayılı Kanun ve anılan kanunun uygulaması ve Yargıtay içtihatları uyarınca DorukNet tarafından yasal merciler ve hak ihlali iddiasında bulunan tarafın tüm taleplerinin karşılanabileceğini, talep edilen hallerde Müşteri bilgilerinin, kayıtlar da dahil olmak üzere DorukNet sisteminde yer alan kayıtlı tüm bilgilerin Müşteri'nin rızası, bilgisi ve talimatı aranmaksızın paylaşılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.5.** Müşteri, 5651 Sayılı Kanun kapsamında içerik sağlayıcıya ulaşamadığından hareketle DorukNet'e ulaşan ihtarnameler de dahil olmak üzere, hukuka aykırı içerik iddiası ile yapılan tüm ihtarlar ile talep edilmesi halinde, DorukNet tarafından, içeriğin yayından çıkarılması, URL engellenmesi, üyeliğin askıya alınması, içerik sağlayıcının bilgilerinin paylaşılması, erişimin engellenmesi, yayının ve hizmetin durdurulması, üyelik iptali de dahil olmak üzere gerekli görülen tüm tedbirlerin alınabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, bu ve benzer durumlarda, DorukNet'in bir davaya ve/veya şikayete taraf olması halinde, üçüncü kişilerin uğradığı zararlar dahil olmak üzere uğradığı ve/veya uğrayabileceği tüm maddi ve manevi zararların tazmini ve sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul eder.
- 5.6.** DorukNet, Müşteri tarafından sunulmuş olan fatura bilgilerinde yer alan ad, soyad ve adres bilgilerini; varsa kuruma ait ticaret ünvanı ve adres bilgilerini gerçek müşteri bilgisi olarak kabul eder. Müşteri, her iki durumda da, DorukNet tarafından sunulan tüm bilgi ve şifrelerin, üçüncü kişilerle paylaşılmasından ve/veya bu üçüncü kişilerin DorukNet personeline, kendilerini Müşteri olarak tanıtmaları durumunda ve/veya çeşitli taleplerde bulunmaları halinde, DorukNet'in bahsi geçen taleplerin yerine getirilmesi olmasından sorumlu tutulmayacağını kabul eder.
- 5.7.** Müşteri, kullanmakta olduğu mevcut planından daha düşük ücretli bir alt plana geçiş yapması halinde, oluşan ücret farkının iadesi talebinde bulunamaz.
- 5.8.** Müşteri, işbu sözleşme kapsamında DorukNet'ten aldığı hizmetlerle ilgili olarak, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, Markalar ve Patent hakları ve diğer ilgili yasa ve sair mevzuat hükümlerini ihlal etmeyeceğini, aksi takdirde doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.
- 5.9.** Müşteri, DorukNet'in kendi kullanımına tahsis ettiği yazılımlar dışında sunucularının üzerindeki her türlü yazılımın lisanslı olduğunu ve lisanssız yazılım kullanmasından dolayı DorukNet'in uğrayacağı tüm maddi hasarları ve ilgili zararı, DorukNet'in talebi üzerine derhal nakden ve defaten ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
- 5.10.** Müşteri, DorukNet'in web sitesinde yayınlamış olduğu "Servis Kullanım Şartları" ve "Gizlilik Sözleşmesi"ni kabul ettiğini beyan eder.
- 5.11.** Müşteri, Microsoft ürünlerini kullanması durumunda aşağıda belirtilen maddeleri kabul eder:
- 5.11.1.** Müşteri, kullandığı yazılım ürünlerinde ve/veya yazılım ürünlerinin kullanımı esnasında görüntülenen copyright, ticari tescilli marka veya benzeri ticari haklara ait ifadeleri değiştiremez veya yok edemez.

- 5.11.2.** Kanunlarda ve bu sözleşmede açıkça belirtilenler dışında, yazılım ürünlerinde “ters mühendislik” (reverse engineering), “kaynak koda dönüştürme” (decompile) işlemi yapılamaz veya herhangi bir çözümleme işlemine tabi tutulamaz.
- 5.11.3.** Müşterinin, yazılımların kullanımı esnasında oluşabilecek direkt ve dolaylı zararlarında Microsoft Corporation ve bağlı kurumlarından talep edeceği tazmin hakkı, bu kurumların kanunda belirtilen sorumlulukları ile sınırlıdır. Müşteri, bu anlamda, Microsoft ve bağlı kurumlarından kanunda belirtilen garanti kapsamı dışında herhangi bir hak veya zarar tazmin talebinde bulunmayacağını kabul ve beyan eder.
- 5.12.** DorukNet, dönemsel olarak sunmuş olduğu hizmetlere yönelik, duyurusunu gerçekleştirdiği kampanyalarda ve/veya fiyat indirimlerinde, hizmet tutarını belli bir dönemi kapsayacak biçimde sunması ya da teklif etmesi durumunda Müşteri, belirtilen hizmet tutarını, yine belirtilen süre boyunca, ilgili ödeme şartları kapsamında ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
- 5.13.** Müşteri, hizmet aldığı süre boyunca, hizmetinde yer alan sunuculara ait olmak üzere, DorukNet’in ilgili hizmetin ödemesi yapılmasının ardından yapılacak “ilk kurulum” hariç tutulmak üzere, yazılımsal tüm kurulum, bakım, güncelleme ve/veya yedekleme işlemlerinden kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

6. ÜCRETLER VE ÖDEME

- 6.1.** Müşteri, DorukNet’ten satın almış olduğu her türlü hizmetin ödemesini kredi kartı ile yapacaktır. Müşteri, periyodik olarak yapılması gereken ödemelerin gecikmesinden dolayı, almış olduğu hizmetlerde gerçekleştirilecek aksaklıklardan, DorukNet’in sorumlu olmadığını peşinen kabul eder.
- 6.2.** Müşteri, kendisi tarafından hesabına kayıt ettiği kredi kartı bilgilerinin, dönemsel ödemelerinin tahsili amacıyla, DorukNet tarafından muhafaza edilmesine onay verdiğini kabul ve beyan eder. Müşteri, dorukcloud.com adresi üzerinden satın aldığı hizmet(ler) ile ilgili kullanım ücretlerini ve vergilerini (kullanılan servis içeriğine bağlı olarak) ödemeyi; hizmet tutarının her kullanım dönemi başında peşin olarak, kendisi tarafından hesaba kayıt edilen kredi kartı bilgilerine göre otomatik olarak tahsil edileceğini; bunun ardından hizmet faturası kesilerek kendisinin bildirmiş olduğu e-posta adresine gönderileceğini kabul ve beyan eder.
- 6.3.** DorukNet, sunmuş olduğu hizmetlere ait satış fiyatlarını, Müşteri’ye yazılı doküman, web sitesi ve/veya e-posta yoluyla bildirmektedir. DorukNet, Müşteri’ye önceden bilgi vermeden hizmetlerine ait tüm satış fiyatları ile ilgili düzenleme yapma hakkını saklı tutar. Müşteri, satış fiyatlarında meydana gelebilecek değişiklikler ile ilgili olarak, almış olduğu DorukNet hizmetlerini güncel satış fiyatlarıyla kullanmaya devam edeceğini, yürürlükteki sözleşme şartlarını ve geçerli ücret tarifesi üzerinden ödeme yapacağını kabul ve beyan eder.
- 6.4.** Müşteri, www.dorukcloud.com adresi üzerinden satın aldığı hizmet(ler) ile ilgili kullanım ücretlerini ve vergilerini (kullanılan servis içeriğine bağlı olarak), hizmet tutarının her kullanım dönemi başında, TCMB (Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası) tarafından duyurulan güncel Amerikan Doları (USD) karşılığı, Efektif Satış Kuru üzerinden Türk Lirası (TL) olarak ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

7. MÜŞTERİ'NİN FESİH HAKKI

- 7.1. Müşteri, DorukNet üzerinden almış olduğu hizmet ve/veya hizmetlerini iptal etmek için, yalnızca kendi hesabı üzerinden www.dorukcloud.com adresinde yer alan kayıt sistemini kullanarak bu talebini iletebileceğini kabul ve beyan eder.
- 7.2. Sözleşme'nin Müşteri tarafından taahhüt edilen kullanım dönemi bitiminden önce feshedilmesi ve/veya DorukNet tarafından kullanım dönemi bitiminden önce haklı sebeplerle feshedilmesi halinde, işbu Sözleşme'nin Müşteri tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar varsa Müşteri'ye sağlanmış indirim ve diğer faydaların tamamı Müşteri'den tahsil edilecektir. Ancak; Müşteri'den taahhüt kapsamında tahsil edilecek bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının, Müşteri'ye o güne dek sağlanmış indirim ve diğer faydaların toplam bedelinden daha düşük olması halinde düşük olan tutar Müşteri'ye fatura edilecektir.
- 7.3. DorukNet, Müşteri'nin iptal talebinde bulunduğu zamanı baz alarak, bir sonraki yenileme döneminde, ilgili hizmet ve/veya hizmetleri yenilemeyecektir.

8. DORUKNET'İN SINIRLI SORUMLULUĞU

- 8.1. DorukNet, Müşteri'ye sağlanan hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için gerekli maksimum çabayı sarf edecektir. Bununla birlikte DorukNet, hizmetlerin Müşteri'nin ihtiyaçlarını tam olarak karşılayacağını, kesintisizliğini, hatasızlığını ve güvenilirlik seviyesini garanti etmez. Müşteri'nin bu sözleşme kapsamında, sağlanan herhangi bir hizmetin kullanımından ve/veya kullanılmamasından dolayı, oluşabilecek direkt ve/veya dolaylı zararlarında DorukNet'in sorumluluğu, en fazla Müşteri'ye sunulan hizmetin, Müşteri'nin ödediği hizmet tutarı ve bir aylık periyoduna ait tutar üzerinden, hizmetin kullanılmadığı toplam saat ücreti kadar olabilir.

9. DORUKNET'İN FESİH HAKKI

- 9.1. DorukNet, Müşteri'ye satın aldığı hizmet ve/veya hizmetler ilgili olarak, bir sonraki kullanım periyodunda geçerli olmak üzere, önceden Müşteri'nin sunmuş olduğu yetkili e-posta adresine yapacağı bildirimle, Müşteri ile arasındaki işbu sözleşmeyi, herhangi bir sebep göstermeden sonlandırabilir.
- 9.2. DorukNet'in, Müşteri ile sözleşmesini Madde 9.1'de yer alan kapsamda sonlandırması durumunda, Müşteri herhangi bir ödeme talep etmeyeceğini kabul eder.
- 9.3. Müşteri'nin işbu sözleşmede ve/veya DorukNet Servis Kullanım Şartları'nda belirtilen şartları ihlal etmesi durumunda DorukNet, Müşteri'nin almış olduğu hizmet ve/veya hizmetleri önceden haber vermeden sonlandırabilir ve işbu sözleşmeyi feshedebilir.

10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

- 10.1. İşbu Sözleşme'den kaynaklanacak olan her türlü uyuşmazlığın çözümünde Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi yetkilidir.

11. DİĞER HÜKÜMLER

- 11.1.** İşbu sözleşmeden kaynaklanan damga vergisi ve her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler DorukNet tarafından ödenerek, ödenen tutarın tümüyle birlikte KDV, ÖTV ve ÖİV oranlarında hükümet kararlarına bağlı olarak meydana gelebilecek değişiklikler ve yeni çıkabilecek olası vergi oranları Müşteri'ye ayrıca faturalandırılacaktır.
- 11.2.** Müşteri, sunmuş olduğu bilgiler içerisinde yer alan adres bilgisinin, işbu sözleşme kapsamında yasal tebligat adresi olarak kabul edileceğini ve bu adres bilgisini güncel tutacağını kabul ve beyan eder.