

HOSTING HİZMETLERİ KULLANIM SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme, DorukNet'in sunmuş olduğu Hosting Hizmetlerinin satış ve kullanım şartlarını düzenlemek için hazırlanmıştır. Müşteri ve DorukNET, aşağıda belirtilen şartlar üzerinde tam bir anlaşmaya varmışlardır.

1.TARAFLAR

Doruk Bilişim Teknolojileri Limited Şirketi

Sözleşmenin bundan sonraki bölümünde kısaca "DorukNet" olarak anılacaktır.

Adres: Dikilitaş Mah. Eren Sok. No:28

34349 Beşiktaş/İstanbul

Vergi Dairesi: Mecidiyeköy Vergi Dairesi Müdürlüğü

Vergi Sicil No: 310 040 0976

Müşteri: Bu Sözleşme'yi, DorukNet'in Hosting Hizmetini kullanmaya başlamasıyla onaylayan şahıs veya kurum.

Ad/ Soyad / Unvan :

Adres :

Vergi Dairesi :

Vergi Numarası :

2. KONU

İşbu Sözleşme aşağıda türleri belirtilen hosting hizmetlerinden; müşterinin tercihi doğrultusunda herhangi birinin ve/veya hepsinin DorukNet tarafından sağlanmasına ilişkin şekil ve şartları düzenlemektedir.

- Alan Adı
- E-posta
- Web hosting

3. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ

Müşteri'nin ilgili hizmet bedelinin tahsil edilmesine müteakip Hosting Hizmetini kullanmaya başlamasıyla Sözleşme yürürlüğe girer. Sözleşme ödemesi yapılmış hizmet periyodu içerisinde geçerlidir ve süre sonunda ödemesi yapılacak hizmet periyodu süresince yenilenir.

3. MÜŞTERİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. Müşteri, gerek başvuru formu ve/veya telefon aracılığı ile DorukNet'e ilettiği ve kayıtlara geçirilen bilgilerinin, gerekse bu Sözleşmede yer alan bilgilerinin doğruluğunu beyan ve taahhüt eder. Müşteri bildirmiş olduğu bilgilerin yanlış, eksik veya güncel olmamasından dolayı meydana gelecek aksaklık ve zararlardan dolayı DorukNet'in sorumlu olmayacağını kabul eder.

3.2. Müşteri DorukNet'e hizmet ile ilgili bilgi ve değişiklik talebinde bulunmaya yetkili kişi veya kişilerin irtibat bilgilerini iletacaktır. Müşteri tarafından gelecek talepler, bildirilmiş olan yetkililer aracılığı ile iletilmemiş ise işleme alınmayacaktır. İrtibat bilgilerinde oluşacak değişiklikler DorukNet'e derhal bildirilecektir. Aksi takdirde DorukNet sorumluluk kabul etmeyecektir.

3.3. Müşteri işbu Sözleşme kapsamında DorukNet tarafından sağlanan hizmetlerin kullanım hakkının kendisine ait olduğunu ve hizmetin kullanımından doğacak üçüncü şahıs ve kurumlar tarafından yapılacak tüm taleplerin muhatabının kendisi olacağını ve bu nedenle DorukNet'i sorumlu tutmayacağını kabul ve taahhüt eder.

3.4. Müşteri, kullandığı, gönderdiği, yayınladığı tüm bilgi ve beyanların yasal sorumluluğunun kendisine ait olduğunu, DorukNet'in bu kapsamda herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve yürürlükte bulunan yasalara aykırılığından doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder. Müşteri kullanmakta olduğu hizmet dahilinde Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Markaların Korunması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve Patent'in Korunması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile ilgili mevzuat hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul ve taahhüt eder.

3.5. Müşteri'nin kendisine sağlanan hizmet üzerinden SPAM gönderimi, Virüs vb. zarar vericilerin dağıtımı ile ilgili aktiviteler gerçekleştirilmesi, diğer bilgisayar veya ağlara yasadışı yollarla veya yetkisiz erişimi, üçüncü şahıs ve/veya kurumlara karşı saldırgan ve tehditkar davranışlar içerecek şekilde kullanımı kesinlikle yasaktır. Bu gibi hallerin tespiti durumunda Müşteri'nin de menfaatlerini korumak amacıyla DorukNet Müşteri'yi bilgilendirerek hizmeti geçici olarak durdurma ve/veya Sözleşmeyi fesih hakkına sahiptir. Müşteri bu sebeple oluşacak DorukNet'in uğrayacağı tüm zararları karşılamakla yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt etmektedir.

3.6. Müşteri'ye Alan Adı hizmeti sağlanması durumunda, Müşteri tarafından talep edilen Alan Adı tahsis işlemlerinde, DorukNet Müşteri tarafından bildirilmiş olan alan adları ile ilgili işlemleri ilgili kayıt kurumları üzerinden gerçekleştirebilir. DorukNet, yurt içi ".tr" uzantılı Alan Adları ile ilgili olarak ".nic.tr" üzerinden gerekli işlemleri başlatır. Alan Adı tahsisi için gerekli olan ve ".nic.tr" tarafından belirtilen belgelerin DorukNet'e eksiksiz olarak iletilmesi gerekmektedir. ".nic.tr" kaynaklı gecikme nedeniyle hizmetin devreye girişinde yaşanabilecek gecikmelerden DorukNet sorumlu tutulamaz.

3.7. Müşteri, erişimi ile ilgili bir problemi ve/veya hizmet ile ilgili sorusu olduğunda aşağıda bilgileri bulunan DorukNet destek hattına ulaşabilir. Müşteri, sorunlar için Müşteri Hizmetleri'ne mesai saatleri içerisinde arıza kaydı açtırabilir.

Müşteri Hizmetleri Telefon Numarası	0 850 277 07 24
Müşteri Hizmetleri Kayıt Adresi	http://destek.doruk.net.tr
Doruknet Faks Numarası	0 212 227 28 10

3.8. Müşteri verdiği bilgilerin yanlış, sahte, gerçeğe aykırı, hatalı yahut güncellenmemiş olduğunun Doruknet tarafından, 3. Kişilerin şikayeti ile yahut savcılık makamları ve mahkeme kanalı ile ortaya çıkması - çıkarılması yahut herhangi bir şekilde Doruknet tarafından tespit edilmesi halinde, Müşteri Doruknet'in uğradığı - uğraması muhtemel her türlü zararını ayrıca bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın ilk talepte tazmin etmekle yükümlüdür. Doruknet'in işbu zarar sebebiyle üçüncü kişilere bir bedel ödemek durumunda kalması halinde işbu bedeli Müşteri'ye rücu hakkı saklıdır.

4. DORUKNET'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. DorukNet, Müşteri'nin yazılı onayı ve sözleşmenin eksiksiz olarak DorukNet'e ulaşmasından itibaren Müşteri'nin başvuru esnasında bildirdiği servisleri kendi sisteminde kurulumunu gerçekleştirir, ilgili ücretlerin kredi kartı veya banka havalesi ile peşin tahsilatını takiben, müşterinin servislerini kullanıma açar ve müşteriye yazılı olarak bilgilendirir.

4.2. DorukNet, hizmet sağladığı sunucular üzerinde yasal yükümlülükleri çerçevesinde gereken kayıt dosyalarını tutmaktadır. Müşterilerin tutmakla yükümlü olduğu kayıtlardan DorukNet sorumlu tutulamaz.

4.3. DorukNet, servislerinin sürekliliğinin sağlanabilmesi ve kamu yararının korunması amacıyla hizmetlerin kullanımı ile ilgili sınırlayıcı, düzenleyici veya önleyici tedbirler alma yoluna başvurabilir. Bu doğrultuda Müşterinin sözleşme kapsamında almış olduğu hizmetin aşırı yoğun trafik yaratması ya da aşırı kaynak kullanımı nedeniyle sunucu sürekliliğinin sağlanması ve diğer müşterilerin olumsuz etkilenmemesi için DorukNet Müşteriyi bilgilendirerek kısa süreli veya süresiz hizmet durdurma hakkını saklı tutar.

4.4. İnternet üzerinden gelebilecek saldırı, virüs gibi kötü amaçlı eylemlere karşı DorukNet, sunucular bazında güvenliği sağlamak üzere gereken tedbirleri alacak olup, DorukNet hiçbir zaman bu tür eylemlerin tamamen engelleneceği garantisini vermez.

4.5. DorukNet kullanıcıların gönderdikleri, yayınladıkları bilgileri kontrol, takip ve engellemek ile yükümlü değildir. Müşteri kendisine tanımlanmış olan hizmet dahilinde barındırdığı tüm dosya, doküman ve programlardan, sağlanan hizmet kapsamında kullanacağı ve faydalanacağı tüm işlemlerden kendisi sorumludur.

4.6. DorukNet, hizmeti kapsamında Müşteri'ye bir alan ve bu alan ile ilgili gerekli erişim platformunu sağlar. Müşteriye sağlanan alanda bulunan tüm verilerin teknik sorumluluğu da Müşteri'ye aittir. DorukNet Müşteri verilerine, sayfa kodlarına kesinlikle müdahalede bulunmaz. Bu nedenle verilerde meydana gelebilecek herhangi bir bozulma veya kayıptan DorukNet sorumlu tutulamaz.

4.7. DorukNet yasaların zorunlu tuttuğu sürelerde sunucu verilerini saklamaktadır. Ancak bu konuda yaşanabilecek sorunlardan dolayı Müşterinin uğrayabileceği veri kayıplarından sorumlu tutulamaz. Müşteri kendi verilerinin yedeğini almakla yükümlüdür.

4.8. DorukNet, Alan Adı hizmeti kapsamında almış olduğu Alan Adının yenileme dönemi gelmeden önce Müşteri'ye yenileme işlemi için onay e-postası gönderecektir. E-postada belirtilen süre dahilinde onay gelmemesine rağmen Müşterinin, DorukNet sistemlerinde kayıtlı kredi kartı bilgisi hala geçerli ve ilgili kredi kartı için "tekrarlayan faturalandırmalar için kullan" seçeneği seçilmiş ise Alan Adı ilgili döneminde yenilenir. Müşterinin geçerli bir kredi kartı olmaması veya "tekrarlayan faturalandırmalar

için kullan" seçeneğinin seçilmemesi durumunda DorukNet Alan Adı yenileme ücretini ilgili kuruma ödemeyecektir. Alan Adının yenilenmemesi nedeniyle yaşanacak hizmet kesintilerinden ve/veya meydana gelebilecek zararlardan DorukNet sorumlu tutulamaz.

4.9. DorukNet'in Müşteriye sunacağı hizmetler DorukNet'in sahip olduğu sunuculardaki teknik ve donanımsal özellikler ile sınırlıdır. DorukNet sunmakta olduğu hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için gerekli çabayı sarfedecektir.

4.10. DorukNet, web hosting hizmeti sağladığı sunucular üzerinde log dosyalarını 6 ay süre ile bulundurur.

4.11. DorukNet servislerin Müşteri'nin ihtiyaçlarını tam olarak karşılayacağını, kesintisizliğini, hatasızlığını ve güvenilirlik seviyesini garanti etmez. Müşterinin bu sözleşme kapsamında sağlanan herhangi bir servisin kullanımından ve/veya kullanılmamasından dolayı oluşabilecek bir direkt ve/veya dolaylı zararlarında DorukNet'in sorumluluğu, en fazla sağlanan servislerin toplam bedeli kadar olabilir.

4.12. Müşteri olarak verilen bilgilerin yanlış, sahte, gerçeğe aykırı, hatalı yahut güncellenmemiş olduğunun Doruknet tarafından, 3. Kişilerin şikayeti ile yahut savcılık makamları ve mahkeme kanalı ile ortaya çıkması - çıkarılması yahut herhangi bir şekilde Doruknet tarafından tespit edilmesi halinde, Müşteri Doruknet'in uğradığı - uğraması muhtemel her türlü zararını ayrıca bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın ilk talepte tazmin etmekle yükümlüdür. Doruknet'in işbu zarar sebebiyle üçüncü kişilere bir bedel ödemek durumunda kalması halinde işbu bedeli Müşteri'ye rücu hakkı saklıdır.

5. HİZMET BEDELLERİ

5.1 Müşterinin başvurusunda seçtiği alternatif kullanımlardan biri sonucu belirlenen hizmet bedelleri, Müşteri'nin fiilen hizmet almaya başlamasının akabinde işlemeye başlar.

5.2. Müşteri'ye sunulan hizmetler ve bu hizmetler karşılığı olarak Müşteri'nin DorukNet'e ödeyeceği ücretler Müşteri'ye Sözleşme anında yazılı doküman, web sayfası veya e-posta yolu ile sunulan teklif doğrultusunda belirlenir. Teklif işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçasıdır.

5.3. Müşteri DorukNet'ten almış olduğu her türlü hizmetin ödemesini, DorukNet'in hizmetinin başlangıcında kendisine internet üzerinden sunmuş olduğu kontrol paneli üzerinden yapacağını, bundan farklı şekilde yapılan hizmet ödemelerinden (Havale/ EFT) dolaylı yaşanan aksaklıklardan DorukNet'in sorumlu olmadığını peşinen kabul eder. Müşteri, Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca, DorukNet'e tahsilat için bildirdiği kredi kartı bilgilerinin güncelliğinden sorumludur. Müşteri, kredi kartının son kullanma tarihinin değişmesi durumunda, bu bilgiyi DorukNet'e iletme ile yükümlüdür..

5.4. Müşteri, DorukNet hosting hizmetleri ile ilgili kullanım ücretleri ve ilgili vergilerini (kullanılan hizmet içeriğine bağlı olarak) ödemeyi kabul eder. Ücretler, her hizmet dönemi başında peşin olarak tahsil edilecek ve buna mütakip hizmet faturası düzenlenerek Gelir İdaresi Başkanlığı'nın yayınlamış olduğu mevzuatlar gereği DorukNet'in geçmekle yükümlü olduğu e-arşiv ve e-fatura sistemlerindeki ilgili kurallara ve mükellefin vergi kanunundaki durumuna göre; e-fatura olarak e-fatura sistemine, e-arşiv faturası olarak kayıtlı e-posta adresine veya Müşteri'nin tercihinin bağlı olarak bildirmiş olduğu ikamet adresine e-arşiv faturası basılı olarak posta yoluyla gönderilecektir.

5.5. DorukNet her türlü ücretlendirme ile ilgili düzenleme yapma hakkını saklı tutar. Hizmet ücretlerinde gelecekte meydana gelebilecek değişiklikler, DorukNet web sitesi yolu ile Müşteri bilgilendirecektir. Müşteri'nin DorukNet hizmetlerinin kullanmaya devam etmesi, yürürlükteki sözleşme şartlarını ve geçerli ücret tarifesi üzerinden ödeme yapmayı kabul ettiğini belirtir.

5.6. Müşteri'nin DorukNet'ten alacağı her türlü hizmet (alan adı dahil) alımında veya hizmet dönemi yenilemesinde, ödeme önceden peşin olarak tahsil edilecek ve sonrasında fatura düzenlenecektir.

5.7. Müşteri, hizmet alımı sırasında, sisteme girdiği kredi kartından, yenileme döneminde hizmet bedelinin otomatik olarak çekileceğini ve para iadesinin yapılmayacağını, DorukNet sisteminde kayıtlı kredi kartından tahsilat yapılamamasından ve "tekrarlayan faturalandırmalar için kullan" seçeneğinin seçilmemesinden dolayı yaşanacak problemlerden ve/veya gecikmelerden DorukNet'in sorumlu tutulamayacağını kabul eder.

5.8. Müşteri, ödemesinin Banka Havalesi veya EFT ile yapması durumunda, banka dekontunun üzerine kendisine iletilen "sipariş numarası'nı (ID) veya "alan adını" belirterek, dekontu DorukNet'e e-posta ve fax yolu ile ulaştırmak ve ulaştığına dair yazılı teyidi almakla yükümlüdür. Müşteri'nin zamanında ödeme yapmaması, banka dekontunun DorukNet'e ulaşmaması yada eksik bilgilerle ulaşması, okunaksız olması vb. durumlarda alan adı ve hosting hizmetlerinin yenilemelerinin yapılmayacağını , sağlanan tüm hizmetlerden yaşanabilecek kesintilerden/gecikmelerden, DorukNet'in sorumlu olmadığını ve DorukNet'ten hiçbir zarar tazmini bulunmayacağını peşinen kabul eder.

5.9. İşbu Sözleşme herhangi bir nedenle sona erinceye kadar, Müşteri hizmet bedelini, ek teknik hizmetlere ait ücretler ve yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilmiş olan son ödeme gününe kadar defaten ödemeyi aksi takdirde temerrüde düşmüş addedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. DorukNet, Müşteri'nin son ödeme gününde ödemeyi gerçekleştirmemesi halinde verilen hizmeti durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına haizdir. Aboneliğin feshi halleri hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmi dört saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir.

5.10. Vadesi geldiği halde tamamı veya bir kısmı DorukNet'e ödenmeyen meblağlar, vade tarihinden itibaren fiili ödeme tarihine kadar faize tabi olacaktır. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için, DorukNet tarafından aylık %4 oranında gecikme faizi uygulanır.

5.11. Hosting planıyla verilen trafik hakkının aşılması durumunda, DorukNet, Müşteri'ye trafik aşım bedeli yansıtacaktır. Ek trafik faturaları, her ayın ilk haftasında faturalandırılacaktır.

6. FESİH

6.1. Müşteri Sözleşme'yi, aylık hesap planlarında 5 iş günü önceden, yıllık hesap planlarında 10 iş günü önceden haber vermek şartı ile, DorukNet'e yapacağı yazılı başvuru (fax çekerek, yetkili e-posta adresinden e-posta göndererek veya <http://destek.doruk.net.tr> adresinden kayıt açarak) yolu ile sonlandırabilir.

6.2. Müşteri'den aksi bir talep gelmediği müddetçe aylık hesap planlarına sahip hizmetlerine, son kullanım tarihinden 5 iş günü önceden, yıllık hesap planlarına sahip hizmetler, son kullanım

tarihinden 10 iş günü önceden otomatik olarak yenilenecek hizmet faturası Müşteri'ye gönderilecektir.

6.3. Sözleşmenin sonlanma talebine istinaden DorukNet müşteri'nin içinde bulunduğu kullanım dönemi takip eden dönem için yenileme işlemi yapılmayacaktır. Ancak bu durumda Müşteri DorukNet'ten hizmet almayacağı servis dönemi için ücret iadesi talebinde bulunamaz. Sözleşme'nin sona erdiği tarihte, Müşteri'nin DorukNet'e olan borçları, sonlanma tarihinde kredi kartı hesabından veya Müşteri'nin yapacağı banka havalesi ile tahsil edilecektir. Sözleşmenin Müşteri tarafından sonlandırılması durumunda, Müşteri'ye ait DorukNet'te bulundurulmuş bütün kayıtlar silinecektir.

6.4. Müşteri'nin işbu Sözleşmeden doğacak borç ve Sözleşmenin tümüne ilişkin taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi, yükümlülüklerine uymaması nedeniyle DorukNet tarafından Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunmak suretiyle sunulan hizmetler durdurulabilir, Sözleşme feshedilebilir.

6.5. Taraflardan herhangi biri diğerinin iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, ticari faaliyetlerinin durması halinde, sözleşmeyi derhal feshedebilir.

6.6. Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi halinde DorukNet'in işbu Sözleşme uyarınca feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadarki alacaklarını talep hakkı saklıdır. DorukNet'in feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadar olan alacakları için Müşteri'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durdurmaz ve Sözleşmenin feshi Müşterinin yapılmamış ödemeleri ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

6.7. DorukNet, Müşteri'ye 5 iş günü önceden yazılı bildirim yaparak, bu sözleşmeyi sebep göstermeden sonlandırabilir. Bu durumda, Müşteri'nin DorukNet'e ödemesini önceden gerçekleştirdiği, ancak kullanımı gerçekleşmeyen servislerle ilgili ücretler, Müşteri'ye iade edilir.

6.8. Müşteri'nin sözleşmeden veya DorukNet Servis Kullanım şartlarında belirtilen maddeleri ihlal etmesi, hizmet bedellerinin ödemesinin yapılmaması durumunda DorukNet, müşteri'ye sağlanan servisleri ve sözleşmeyi önceden haber vermeden sonlandırma hakkına sahiptir. Müşteri'nin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilemez.

8. DORUKNET KAYITLARININ GEÇERLİLİĞİ

Aksi belirtilen durumlar hariç, Müşteri'nin yapacağı tüm işlemler ile ilgili olarak, DorukNet ticari defterleri ve şirket kayıtları geçerli sayılacaktır.

9. MÜŞTERİ'NİN HAKLARININ DEVRİMüşteri, bu sözleşme kapsamındaki servislerini, DorukNet'in yazılı onayını almadan üçüncü şahıs ve kurumlara devredemez. Böyle bir devir işleminin gerçekleşmesi durumunda, DorukNet sözleşmeyi dilediği an, herhangi bir borç ödemesi yapmadan sonlandırabilir.

10. SERVİS KULLANIM ŞARTLARININ KABULÜ

Müşteri, bu sözleşmeyi onaylayarak yürürlükteki " DorukNet servis kullanım şartlarını kabul etmiştir." DorukNet servis kullanım şartlarının güncel ve geçerli hali, DorukNet'in <http://www.doruk.net.tr> adresine sahip web sitesinde yayınlanmaktadır. Söz konusu servis kullanım şartları aynı zamanda işbu Sözleşmenin de ayrılmaz bir parçasıdır.

11. SÖZLEŞMENİN GEÇERLİLİĞİ

Müşterinin başvurusu esnasında onayladığı bu sözleşmede zaman içerisinde gerçekleşecek değişiklikler, DorukNet'in <http://www.doruk.net.tr> adresine sahip web sitesinde yayınlanarak ve/ veya e-posta yolu ile Müşteri'ye bildirilecektir. Müşteri, DorukNet servislerini kullanmaya devam ederek, yürürlükteki sözleşme şartlarını kabul etmiş sayılacaktır.

12. MÜCBİR SEBEP

Mücbir sebepler, Sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, taraflarca öngörülmeyen ve tarafların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terör, deprem, sel, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında verilen hizmette oluşacak aksamalarda DorukNet sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince taraflardan hiçbiri diğer tarafın edimini yerine getirmemesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.

- i. DorukNet'in Müşteriye bildirerek gerçekleştireceği kurulum, bakım, destek ve düzenleme çalışmaları,
- ii. Müşterinin kasıt ve ihmalden kaynaklanan arızalardan dolayı oluşacak kayıp ve zararlar,
- iii. DorukNet'ten kaynaklanmayan, Türk Telekom ve/veya üçüncü şahıslardan kaynaklanan arıza, gecikme vb sorunlar,
- iv. Hizmete ilişkin kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılar ve bunların sonuçları,
- v. Müşteri sorumluluğunda olan cihazlar ve kablolamadan kaynaklanan arızalar,
- vi. Cihazlar üzerinde DorukNet'in bilgi ve onayı dışında, Müşteri veya üçüncü kişiler tarafından yapılan konfigürasyon değişikliğinden kaynaklanan sorunlar.

Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra Sözleşmenin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak mücbir sebepler 30 (otuz) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, Müşteri Sözleşmeyi tüm borçlarını ödemek kaydı ile feshedebilir.

13. GİZLİLİK

Taraflar işbu Sözleşmenin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek Sözleşme yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra en az 5 (beş) yıl birbirleri ve birbirlerinin sorumlu şahısları aleyhinde herhangi bir beyanda bulunmamayı kabul ve taahhüt etmişlerdir.

Taraflardan hiçbiri diğer tarafın önceden yazılı onayı olmaksızın, herhangi bir tanıtım veya yayımda diğer tarafın ticari markalarını, ünvanlarını kullanamaz.

14. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İş bu Sözleşme'den kaynaklanacak olan her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İstanbul İcra Müdürlükleri yetkilidir.

15. DİĞER HÜKÜMLER

15.1. Vergi: İş bu sözleşmeden kaynaklanan munga vergisi ve türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler DorukNet tarafından ödenerek, ödenen tutarın yarısı Müşteri'ye ayrıca faturalanır. KDV,ÖTV ve ÖİV oranlarında hükümet kararlarına bağlı olarak meydana gelebilecek değişiklikler ve yeni çıkabilecek olası vergi oranları Müşteri'ye yansıtılacaktır.

15.2 Tebligat: Tarafların yukarıda sözleşmenin başlangıç kısmında belirtilmiş oldukları yasal tebligat adresleri olup, meydana adres değişiklikleri karşı tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe mevcut adrese yapılan tebligat geçerli sayılacaktır.

15.3 Ayrılmaz Ekler:

Aşağıda yazılı ekler işbu sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır.

DorukNet'in İmza Sirküleri

Müşteri'nin İmza Sirküleri

Ek-A Hizmet içeriği ve hizmet ücretlerine ilişkin teklif formu

Servis Kullanım Şartları

İşbu sözleşme 15 madde içermekte olup, bir adet asıl nüsha düzenlenmiş ve..... tarihinde, taraflarca imza edilerek yürürlüğe girmiştir. Asıl nüsha, DorukNet nezdinde suret ise Müşteri tarafından muhafaza edilecektir.

Müşteri Onayı

Şirket Yetkilisinin Adı Soyadı:

Yetkili İmza ve şirket kaşesi:

DorukNet Onayı

Şirket Yetkilisinin Adı Soadı:

Yetkili imza ve şirket kaşesi: