

SERVİS KULLANIM ŞARTLARI

DorukNet, İnternet servislerini müşterilerine ve kullanıcılarına sağlayarak, kendi sistemi üzerinden büyük miktarda bilgi aktarımının gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. DorukNet, İnternet'in özgür düşünceyi teşvik eden, açık ve sınırlı yok eden yapısına saygı duymaktadır. Bununla beraber, DorukNet, servislerinin sürekliliğinin sağlanabilmesi ve kamu yararının korunması amacı ile, servislerinin kullanımı ile ilgili sınırlayıcı, düzenleyici veya önleyici tedbirler alma yoluna başvurabilir. Bu "Servis Kullanım Şartları" (SKŞ), DorukNet'in kullanıcı ve müşterilerinin servis kullanımları esnasında uymaları gereken temel esasların düzenlenmesi amacı ile hazırlanmıştır. SKŞ müşteri veya kullanıcılar ile yapılacak diğer sözleşmelere ek olacaktır.

DorukNet, bu SKŞ'nin duyurusunu, öncelikle www.doruk.net.tr adresinde yer alan web sitesinde kullanıcılarına duyurur. DorukNet, SKŞ'de meydana gelecek değişiklikleri yine aynı şekilde web sitesinde yayınlar ve bu yayın, kullanıcının kendisine yapılmış tebligat yerine geçer. SKŞ ile ilgili değişiklikleri takip etme sorumluluğu kullanıcıya aittir. DorukNet servislerinden faydalanmaya devam eden kullanıcılar, bu SKŞ'de belirtilen şartları kabul etmiş sayılırlar.

İnternet'in en önemli özelliklerinde biri, kimsenin tam olarak sahip olmadığı ve kontrol edemediği bir yapıda olmasıdır. Bu özellikler İnternet'te her türlü bilginin özgür şekilde paylaşılmasını sağlamakla beraber, aynı zamanda İnternet kanalı ile elde edilecek bilgilerin doğruluğunu ve yasalara, genel ahlaka ve benzeri uygunluğunun garanti edilmemesi sonucunu da doğurmaktadır. DorukNet, kendisine yasal mercilerden aksi yönde talep gelmediği sürece, sistemine ulaşan bilgilerin doğruluğunu ve içeriğini kontrol etmemekte ve herhangi bir sansür uygulamamaktadır. Bu nedenden dolayı, kullanıcılar, kendilerine İnternet kanalıyla ulaşacak bilgilerin doğruluğunu ve uygunluğunu kendileri kontrol etmek durumundadırlar. Kullanıcılar, kendileri İnternet kanalı ile ulaşan bilgilerin içeriğinde ve doğru olmamasından dolayı meydana gelebilecek hiçbir zarardan dolayı DorukNet'i sorumlu tutamazlar.

DorukNet, kullanıcıların kendi servisleri kanalı ile gönderdikleri, yayınladıkları bilgileri kontrol ve sansür etmemektedir. Kullanıcılar, DorukNet servisleri kullanımı esnasında gerçekleştirecekleri aktivitelerin yasal sonuçlarından dolayı kendileri sorumludur.

GERÇEKLEŞTİRİLMESİ YASAK AKTİVİTELER

Aşağıdaki aktivitelerin DorukNet servisleri kullanılarak gerçekleştirilmesi kesinlikle yasaktır. DorukNet, bu aktiviteleri gerçekleştiren kullanıcılara ait servisleri durdurma, sınırlandırma veya tamamen sonlandırma hakkını saklı tutar.

1- SPAM GÖNDERİMİ

Spam, alıcının isteği dışında toplu ve/veya ticari amaç taşıyan mesajların İnternet yoluyla gönderimidir. Spam gönderimi, DorukNet'e olan güveni zedelediği gibi, aynı zamanda DorukNet sistemlerinde aşırı yüklenmelere sebep olarak, müşterilere sağlanan servislerden aksamalara neden olabilmektedir. DorukNet'ten SMTP rule servisi alanlar, Spam gönderimi yapamazlar. Kendisine ait bir SMTP sunucusu bulunduran kullanıcılar, DorukNet'ten SMTP rule servisi alsınlar ya da almasınlar, kendi sunucularındaki SMTP rule servisini, Spam gönderimini kolaylaştıracak şekilde korumasız ve 3. Kişi/kurumların kullanımına açık şekilde çalıştırılmaz.

2- FİKİR VE SANAT ESERLERİNE YÖNELİK SUÇLAR

Kişi ve/veya kurumlara ait copyright, tecilli markalar, servis markaları, ticari sırlar, yazılım korsanlığı ve patent haklarına karşı işlenebilecek ve “Fikir ve Sanat Eserleri Yasası”, “Markalar Yasası”, “Türk Ticaret Yasası”, “Patent Haklarını Korunması Hakkında Yasa” kapsamında suç teşkil edecek davranışlar bu kapsamdadır. Ayrıca, kişisel haklara ve özel hayata tecavüz içeren davranışlar.

3- GENEL AHLAKA ve GELENEKLERE AYKIRI DAVRANIŞ ve YAYINLAR

DorukNet servislerinin, kamu tarafında kabul görmüş genel ahlak ve geleneklere aykırı davranışları gerçekleştirmek için kullanması ve/veya buna aracı olunması.

4- SALDIRGAN ve TEHDİTKAR DAVRANIŞLAR

DorukNet servislerinin 3. Şahıs ve/veya kurumlara karşı saldırgan ve tehditkar davranışlar içerecek şekilde kullanımı.

5- PHISHING SALDIRILARI DÜZENLENMESİ

Phishing, kullanıcılarının sahte internet sayfaları ve elektronik posta yoluyla kandırılarak kullanıcıya ilişkin kredi kartı bilgileri banka hesap numaralarından bu hesaba ait internet şifresine kadar birçok özel bilgilerin ele geçirilmesi.

6- DİĞER BİLGİSAYAR veya AĞLARA YASADIŞI YOLLARLA veya YETKİSİZ ERİŞİM

Başkalarına ait bilgisayar, kullanıcı hesaba veya ağlara yetkisiz veya yasadışı yollarla erişmeye çalışmak (“hacking” veya “hacker” olarak tanımlanan davranışlar) ve sistemlere yasadışı veya yetkisiz şekilde ulaşmayı sağlayacak diğer aktiviteler (“port scan”, “stealth scan” v.b. aktiviteler) için kullanılması.

7- VİRÜS, KURTÇUK, TRUVA ATI v.b. ZARAR VERİCİLERİN DAĞITIMI İLE İLGİLİ AKTİVİTELER

İnternet virüsleri, kurtçuk, Truva atı gönderimi veya “pinging”, “flooding”, “mailbombing”, “denial of service” gibi, diğer kullanıcıların, DorukNet ağını veya buna bağlı diğer ağ, sistem, servis ve/veya cihazı kullanımlarında aksamaya sebep olacak aktiviteler.

8- PAYLAŞIMLI SUNUCULARDA AŞIRI KAYNAK KULLANIMI

Hosting servisleri kapsamında DorukNet’in verdiği Web Hosting, E-mail Hosting, Reseller Hosting ve VPS Hosting servisleri paylaşımlı donanımsal platformlar üzerinden verilmektedir. Web Hosting veya Reseller Hosting servisi kapsamında yayında olan bir web sitesinin aşırı yoğun trafik yaratması ya da aşırı kaynak kullanımı; E-mail Hosting veya Reseller Hosting kapsamında kullanılan e-mail adreslerinden yoğun e-mail gönderimi ve/veya alımı yapılması; VPS Hosting servisi kapsamında kullanılan sanal sunucunun aşırı işlemci kullanması veya aşırı trafik yaratması durumlarında, aynı donanımsal platform üzerinden servis alan diğer müşterilerin servislerinin olumsuz etkilenmemesi için DorukNet önceden bildirim yapmaksızın kısa süreli veya süresiz hizmet durdurma hakkını saklı tutar. Hosting servisleri ile birlikte verilen aylık trafik ve disk limitlerinin aşılması durumunda, takip

eden, ayın ilk haftasında ek kaynak kullanım faturası kesilir. Paylaşımlı E-mail Hosting sunucularından e-posta gönderimi günlük 750 alıcı ile sınırlıdır.

DORUKNET DİĞER SERVİS KULLANIM ŞARTLARI

1. DORUKNET, MÜŞTERİ'nin servisleri kullanımından, hatalı kullanımından, sayfa içeriklerinden, elektronik posta (e-mail) ile alınan veya gönderilen bilgi, resim, yazı vs.den doğan ve doğacak maddi veya manevi zararlardan dolayı sorumlu tutulamaz. Sorumluluk, MÜŞTERİ'ye aittir.
2. DORUKNET, MÜŞTERİ'nin bütün verilerini düzenli bir şekilde korumak ve yedeklemek için elinden geleni yapar, buna rağmen bünyesinde bulunan verilerde ortaya çıkabilecek hatalardan dolayı sorumluluk kabul etmez. Veri yedekleme, MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.
3. DORUKNET sunucularını kullanarak üçüncü şahıslara ücretsiz hizmetler (e-mail, sayaç, chat, sohbet, form, top-site, anket vb. programlar) verilemez ve verilen servisler kötüye kullanılamaz. DORUKNET, bunun gibi durumlarda anlaşmayı fesih etme hakkını saklı tutar.
4. MÜŞTERİ kesinlikle DORUKNET'ten aldığı hizmeti, diğer internet kullanıcılarını zor durumda bırakmak, sistemlerine zarar vermek, sistemlerinin işleyişini engellemek, bu sistemlerden veri çalmak veya bu sistemleri herhangi bir şekilde yanıltmak, amacı ile kullanamaz. Bunun gibi durumlarda DORUKNET, anlaşmayı fesih etme hakkını saklı tutar.
5. MÜŞTERİ verdiği bilgilerin yanlış, sahte, gerçeğe aykırı, hatalı yahut güncellenmemiş olduğunun DORUKNET tarafından, 3. Kişilerin şikayeti ile yahut savcılık makamları ve mahkeme kanalı ile ortaya çıkması - çıkarılması yahut herhangi bir şekilde DORUKNET tarafından tespit edilmesi halinde, Müşteri DORUKNET'in uğradığı - uğraması muhtemel her türlü zararını ayrıca bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın ilk talepte tazmin etmekle yükümlüdür. DORUKNET'in işbu zarar sebebiyle üçüncü kişilere bir bedel ödemek durumunda kalması halinde işbu bedeli MÜŞTERİ'ye rücu hakkı saklıdır.
6. MÜŞTERİ, DORUKNET ağını veya buna bağlı diğer ağ, sistem, sistem kaynakları (CPU, RAM ve Network kaynakları), servis ve/veya cihazı kullanımlarında aksamaya sebep olacak aktivitelerde kesinlikle bulunamaz. Bu gibi durumlarda, DORUKNET, MÜŞTERİ'den sistem kaynaklarının kullanımını kabul edilebilir bir seviyeye indirmesini ya da kullandığı kaynakları karşılamak için gereken ilave teknik donanım ve kaynakların bedelini talep edebilir. Aksi taktide DORUKNET, anlaşmayı fesih etme hakkını saklı tutar.
7. MÜŞTERİ, DORUKNET MÜŞTERİ'lerine, ticari itibarına ve saygınlığına zarar verecek davranışlarda bulunamaz. Bunun gibi durumlarda DORUKNET, anlaşmayı fesih etme hakkını saklı tutar.
8. Yukarıdaki maddelerde belirtilmemesine rağmen, yürürlükteki yasalara aykırı ve suç teşkil eden her türlü aktivitenin yapılması kesinlikle yasaktır. Aksi taktirde DORUKNET, anlaşmayı fesih etme hakkını saklı tutar.
9. Yukarıda belirtildiği üzere, DORUKNET servislerinden faydalanan MÜŞTERİ'ler, gerçekleştirdikleri aktivitelerin yasal sonuçlarından kendileri sorumludurlar.

10. DORUKNET, haberdar olduğu zararlı aktivitelerle ilgili bilgi silme, web sitesinin yayınını durdurma, zararlı yayınları bloke edecek uygulamalar kullanma, Internet erişimini engelleme gibi önlemleri alma hakkını saklı tutmaktadır.

11. DORUKNET, web sitelerindeki ve Internet üzerinden iletilen bilgilerin gizliliğine önem vermektedir. Ancak, genel yapısı itibarı ile Internet üzerinden iletilen bilgilerin güvenlik seviyesi normal posta, faks veya sesli telefon görüşmelerinden daha fazla veya eksik değildir. Bu sebeple, DORUKNET, MÜŞTERİ'lerinin Internet üzerinden gönderdikleri ve/veya yayınladıkları bilgilerin mutlak güvenlik seviyesine sahip olmadığı bilinci ile davranmalarını önermektedir. MÜŞTERİ, aksi belirtilen durumlar hariç olmak kaydı ile sistem ve bilgi güvenliklerinden kendileri sorumludur ve DORUKNET'i, kendi servislerinin kullanımı esnasında bilgi güvenliğinin sağlanamamasından dolayı sorumlu tutamazlar.

12. DORUKNET servislerinin MÜŞTERİ'ye satışı ve teslimi esnasında, servis özellikleri ile ilgili bilgiler açık şekilde bildirilmektedir. MÜŞTERİ, satış esnasında belirtilmeyen özelliklerin ilgili servis kapsamında yer almamasından dolayı DORUKNET'ten hak veya zarar tazmini talebinde bulunamaz.

13. Servis Kullanım Şartlarını ihlal edici davranışlarda bulunan MÜŞTERİ, DORUKNET'in alacağı tedbirlerle ilgili olarak bir hak veya zarar tazmini talebinde bulunamaz.

İş bu belge DORUKNET hizmetlerinin kullanımı hakkındaki şartları içerir ve gerekli görülen sözleşme ve belgelere ek yapılabilir.